

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLA MAČNÝ PORIADOK

## Článok I. – Všeobecné ustanovenia a identifikačné údaje

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom služieb a klientom pri poskytovaní kariérneho poradenstva a konzultačných služieb.

### Poskytovateľ:

- **Obchodné meno:** Mgr. Alexia Špinerová - IKIGALI
- **Sídlo:** Šafárikova 35/57, 049 21 Betliar
- **IČO:** 57092940
- **DIČ:** 1082341436
- **Zápis v registri:** Zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Rožňava, číslo živnostenského registra: 850-16652
- **Kontakt:** ikigali.alexia@gmail.com | 0905 160 625

**Klient:** Každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o využitie služieb poskytovateľa prostredníctvom webovej stránky alebo inou formou komunikácie.

## Článok II. – Objednávka služieb a vznik zmluvy

1. Klient si objednáva služby (kariérne poradenstvo, konzultácie) vyplnením kontaktného formulára na webovej stránke, e-mailom alebo telefonicky.
2. Na základe objednávky poskytovateľ a klient dohodnú presný termín a rozsah konzultácie. Zmluvný vzťah vzniká momentom potvrdenia termínu obomi stranami.

## Článok III. – Cena a platobné podmienky

1. Cena za služby je určená podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovej stránke alebo individuálnej dohody pred začatím poskytovania služby.
2. Platba sa uskutočňuje bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa na základe vystavenej faktúry/pokynov k platbe, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Platba musí byť pripísaná na účet poskytovateľa pred dohodnutým termínom konzultácie.

## Článok IV. – Storno podmienky a zmena termínu

1. Klient má právo bezplatne zrušiť alebo zmeniť dohodnutý termín konzultácie najneskôr **24 hodín pred jej plánovaným začiatkom**, a to e-mailom alebo telefonicky.
2. Ak klient zruší alebo zmení termín konzultácie **menej ako 24 hodín pred jej začiatkom**, alebo sa na konzultáciu nedostaví, je povinný uhradiť storno poplatok vo

výške **100 % z ceny dohodnutej služby**. V prípade, že služba už bola uhradená, zaplatená suma prepadá v prospech poskytovateľa ako storno poplatok.

#### **Článok V. – Zodpovednosť a priebeh služieb**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby s odbornou starostlivosťou a podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia.
2. Kariérne poradenstvo a konzultácie poskytujú klientovi odporúčania, nástroje a metódy, avšak **poskytovateľ nezodpovedá za finálny úspech klienta** (napr. úspešné absolvovanie pohovoru, získanie konkrétneho zamestnania a pod.). Výsledky poradenstva závisia od individuálneho úsilia a prístupu klienta.

#### **Článok VI. – Reklamačný poriadok**

1. **Zodpovednosť za vady:** Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba bude poskytnutá v súlade s týmito VOP a v dohodnutom rozsahu.
2. **Uplatnenie reklamácie:** Ak sa klient domnieva, že poskytnutá služba mala vady (napr. nebola poskytnutá v dohodnutom čase, kvalite alebo rozsahu), má právo uplatniť reklamáciu písomne e-mailom na adresu: **ikigali.alexia@gmail.com**.
3. **Lehota na vybavenie:** Poskytovateľ rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Vybavenie reklamácie (vrátane prípadného vrátenia peňazí alebo poskytnutia náhradného termínu) nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia.
4. **Alternatívne riešenie sporov (ARS):** Pokiaľ klient (spotrebiteľ) nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS (napr. Slovenská obchodná inšpekcia - SOI).

#### **Článok VII. – Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP sú platné a účinné od zverejnenia na webovej stránke poskytovateľa.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Pre klienta sú platné podmienky účinné v momente objednania služby.

V Betliari, dňa 20. 05. 2026